

Tata Kerja Organisasi Pelaksanaan Sosialisasi Dan Konsultasi Publik

Operating Procedure for the Implementation of Socialization and Public Consultation

Pernyataan

Tata Kerja Organisasi Pelaksanaan Sosialisasi dan Konsultasi Publik ini disusun oleh PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) sebagai bagian dari komitmen perusahaan untuk memastikan keterlibatan masyarakat dalam setiap tahap operasional yang dilakukan. Dokumen ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang jelas kepada masyarakat mengenai kegiatan operasional perusahaan dan untuk mengumpulkan masukan serta tanggapan dari masyarakat terkait rencana operasional tersebut. Dengan mengikuti pedoman ini, diharapkan perusahaan dapat melakukan sosialisasi dan konsultasi publik secara efektif, transparan, dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku, sehingga tercipta hubungan yang harmonis dan saling menguntungkan antara perusahaan dan masyarakat sekitar.

Pendahuluan

PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) berkomitmen untuk melaksanakan kegiatan operasional yang tidak hanya mengutamakan aspek teknis, tetapi juga memperhatikan keberlanjutan dan dampak terhadap masyarakat dan lingkungan sekitar. Sebagai bagian dari komitmen tersebut, perusahaan menyusun Tata Kerja Organisasi Pelaksanaan Sosialisasi dan Konsultasi Publik, yang bertujuan untuk menjalin komunikasi yang efektif dengan masyarakat terkait rencana kegiatan operasional perusahaan. Melalui proses sosialisasi dan konsultasi publik yang sistematis dan terstruktur, perusahaan dapat memastikan bahwa informasi yang disampaikan relevan, mudah dipahami, dan dapat diterima dengan baik oleh masyarakat, serta memberikan kesempatan bagi masyarakat untuk memberikan tanggapan yang konstruktif dalam rangka meningkatkan kualitas kegiatan operasional perusahaan. Adapun, TKO ini digunakan di lingkungan Area/Proyek PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) sebagai aturan dan acuan dalam pelaksanaan sosialisasi dan konsultasi publik.

Definisi

1. Konsultasi Publik adalah kegiatan berbentuk komunikasi dua arah yang dilakukan secara antara fungsi perwakilan PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) dan masyarakat untuk mendapatkan pandangan dan/atau masukan dari masyarakat terkait kegiatan operasional yang disosialisasikan.
2. Perusahaan adalah PT Pertamina Geothermal Energy Tbk.
3. Sosialisasi adalah proses memberikan penjelasan dan arahan yang dilakukan oleh PT PGE Tbk kepada masyarakat di sekitar wilayah operasional Perusahaan mengenai rencana pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan dengan tujuan untuk memberikan pengetahuan kepada masyarakat terkait rencana kegiatan operasional yang akan dilakukan.

Prosedur

A. Perencanaan

1. Fungsi Terkait Area/Proyek menginformasikan kepada Fungsi Government & Public Relation Area/General Support Project mengenai kebutuhan pelaksanaan sosialisasi dan konsultasi publik untuk kegiatan operasional, disertakan dengan informasi mengenai lingkup aktivitas kegiatan operasional, tata waktu dan tujuan dari aktivitas tersebut.

2. Fungsi Government & Public Relation Area / General Support Project melakukan persiapan pelaksanaan sosialisasi dan konsultasi publik antara lain mencakup:

- a. Pemetaan mengenai lingkup sosialisasi dan konsultasi publik;
- b. Stakeholder yang akan diundang sebagai peserta;
- c. Usulan waktu pelaksanaan.

3. Fungsi Government & Public Relation Area / General Support Project:

- a. Menyampaikan kepada pihak Pemerintah Pusat/Pemerintah Desa/Kecamatan/Daerah setempat terkait rencana Sosialisasi dan Konsultasi Publik.
- b. Setelah rencana sosialisasi dan konsultasi publik dise akati, melakukan koordinasi dengan Fungsi Terkait Area/Proyek dan Fungsi HSSE mengenal pelaksanaan sosialisasi dan konsultasi publik

B. Pelaksanaan

1. Fungsi Government & Public Relation Area / General Support Project bersama dengan Fungsi Terkait Area/Proyek dan didampingi oleh Fungsi HSSE menyelenggarakan sosialisasi dan konsultasi publik.

2. Sosialisasi Analisis Mengenai Dampak Lingkungan dan Upaya Pengelolaan Lingkungan – Upaya Pemantauan Lingkungan, maka Penanggung Jawab Kegiatan adalah General Manager/Project Manager/Pejabat yang Mewakili wajib ikut serta dalam kegiatan konsultasi publik tersebut. Apabila diperlukan, kegiatan ini juga dapat melibatkan pihak eksternal.

3. Fungsi Government & Public Relation Area / General Support Project menerima dan membuat catatan atas masukan yang diterima dari masyarakat selama sosialisasi dan konsultasi. Fungsi Government & Public Relation Area / General Support Project

- a. Memberikan tanggapan langsung dan/atau tertulis terhadap masukan yang diterima, sesuai dengan informasi yang disampaikan oleh Fungsi Terkait Area/Proyek pada tahap B.1. Jika diperlukan, melakukan koordinasi terlebih dahulu dengan Fungsi Terkait Area/Proyek untuk memberikan tanggapan mengenai catatan dan/atau masukan yang diterima selama proses sosialisasi dan konsultasi publik.
- b. Mengisi Form Penyelesaian Hasil Tindak Lanjut Sosialisasi dan Konsultasi publik serta melaporkan kepada General/Project Manager.

Indikator Keberhasilan

Indikator keberhasilan dari kegiatan ini adalah meningkatnya pemahaman masyarakat mengenai rencana kegiatan operasional perusahaan, serta semua masukan dan kekhawatiran yang diterima selama proses sosialisasi dan konsultasi telah ditanggapi tanpa adanya masalah yang belum diselesaikan. Pendekatan yang terstruktur dalam sosialisasi dan konsultasi publik ini menjamin transparansi, keterlibatan aktif masyarakat, dan keselarasan antara kegiatan operasional perusahaan dengan kepentingan komunitas sekitar.

Kesimpulan

Panduan Pelaksanaan Sosialisasi dan Konsultasi Publik PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PGE) disusun untuk memastikan bahwa proses sosialisasi dan konsultasi terkait kegiatan operasional perusahaan dilaksanakan dengan transparan, efektif, dan partisipatif. Prosedur ini memberikan arahan yang jelas bagi semua pihak terkait dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat, serta menerima masukan dan kekhawatiran yang timbul, khususnya terkait dengan dampak sosial dan lingkungan. Melalui

tahapan perencanaan dan pelaksanaan yang terstruktur, serta indikator keberhasilan yang jelas, perusahaan dapat meningkatkan pemahaman masyarakat dan memastikan bahwa semua tanggapan telah ditangani dengan baik. Dengan demikian, prosedur ini mendukung terciptanya hubungan yang harmonis antara PT Pertamina Geothermal Energy Tbk dan masyarakat sekitar, sekaligus memastikan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku dan keberlanjutan kegiatan operasional perusahaan.

Referensi

Geothermal Integrated Management System (GIMS) No. G-001/ PGE000/2023-S9 Revisi ke-1 tanggal 7 Juni 2024 dan/atau perubahannya.

Statement

The Organizational Work Procedures for the Implementation of Public Outreach and Consultation were prepared by PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) as part of the company's commitment to ensuring community involvement in every stage of its operations. This document aims to provide the public with a clear understanding of the company's operational activities and to collect input and feedback from the community regarding these operational plans. By following these guidelines, the company is expected to conduct public outreach and consultation effectively, transparently, and in accordance with applicable regulations, thereby fostering a harmonious and mutually beneficial relationship between the company and surrounding communities.

Introduction

PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) is committed to carrying out its operational activities not only by prioritizing technical aspects but also by paying attention to sustainability and the impacts on surrounding communities and the environment. As part of this commitment, the company has prepared the Organizational Work Procedures for Public Outreach and Consultation, which aim to establish effective communication with the public regarding the company's operational plans. Through a systematic and structured outreach and consultation process, the company ensures that the information delivered is relevant, easy to understand, and well-received by the public, while also providing opportunities for constructive feedback to improve the quality of the company's operations. This TKO is applied within the Area/Project environment of PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) as a policy and reference framework for the implementation of public outreach and stakeholder consultation.

Definitions

1. **Public Consultation:** A two-way communication activity conducted between representatives of PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PT PGE Tbk) and the community to obtain views and/or input regarding the operational activities being socialized.
2. **Company:** PT Pertamina Geothermal Energy Tbk.
3. **Outreach (Sosialisasi):** The process of providing explanations and guidance by PT PGE Tbk to communities around the company's operational areas regarding the planned implementation of operational activities, with the aim of informing the public about the upcoming operational plans.

Procedures

Planning

1. The Relevant Area/Project Function informs the Government & Public Relations Area / General Support Project Function regarding the need to carry out public outreach and consultation for operational activities, accompanied by information about the scope, timeline, and objectives of such activities.
2. The Government & Public Relations Area / General Support Project Function prepares for the implementation of outreach and consultation, including:
 - a. Mapping the scope of outreach and consultation;
 - b. Identifying stakeholders to be invited as participants;
 - c. Proposing the schedule for implementation.
3. The Government & Public Relations Area / General Support Project Function:
 - a. Notifies the Village/Sub-district/Regional Government regarding the plan for Public Outreach and Consultation.
Note: For environmental impact assessment (AMDAL) and Environmental Management/Monitoring Plans (UKL-UPL), the Ministry of Environment and Forestry (KLHK) and the relevant Environmental Office (DLH) must be involved if necessary.
 - b. Once the outreach and consultation plan is approved, coordinates with the Relevant Area/Project Function and HSSE Function regarding implementation.

Implementation

1. The Government & Public Relations Area / General Support Project Function, together with the Relevant Area/Project Function and accompanied by the HSSE Function, organizes the public outreach and consultation.
2. For the public consultation of the Environmental Impact Assessment and the Environmental Management and Monitoring Efforts, the Person in Charge of the Activity namely the General Manager/Project Manager/Authorized Representative, is required to participate in the public consultation activities. If necessary, the process may also involve external parties
3. The Government & Public Relations Area / General Support Project Function receives and records community feedback during the outreach and consultation. This function:
 - a. Provides immediate and/or written responses to feedback received, in line with information from the Relevant Area/Project Function. If necessary, coordinates first with the Relevant Area/Project Function before responding to the recorded feedback.
 - b. Completes the Follow-up Resolution Form for the Public Outreach and Consultation and reports it to the General/Project Manager.

Success Indicators

The success of these activities is indicated by an increased understanding among the public regarding the company's operational plans, as well as the resolution of all input and concerns raised during the outreach

and consultation process. This structured approach ensures transparency, active community involvement, and alignment between the company's operational activities and the interests of local communities.

Conclusion

The Guidelines for Public Outreach and Consultation Implementation of PT Pertamina Geothermal Energy Tbk (PGE) are designed to ensure that outreach and consultation processes related to company operations are conducted transparently, effectively, and with public participation. These procedures provide clear direction to all relevant parties for delivering information to the public and addressing concerns, especially those related to social and environmental impacts. Through structured planning and implementation stages, supported by clear success indicators, the company can improve public understanding and ensure that all responses are properly addressed. In doing so, the procedure fosters a harmonious relationship between PT Pertamina Geothermal Energy Tbk and surrounding communities, while also ensuring regulatory compliance and the sustainability of the company's operations.

Reference

Geothermal Integrated Management System (GIMS) No. G-001/PGE000/2023-S9 Revision 1 dated June 7, 2024, and/or subsequent amendments.